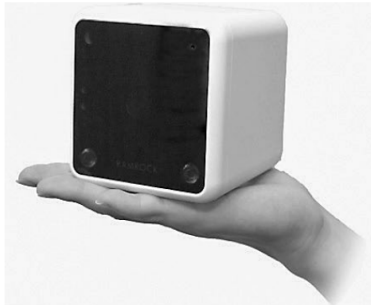


STEMは当時あまり出回っておらず、なかなか商品を理解してもらうのに苦労した」と赤間社長は振り返る。ここ数年でAIによる画像認識技術は急速に市民権を得たが、同社は15年以上前の段階から同様のコンセプトを追求したカメラの開発を続けてきた。



SIMカードながら、カメラなどの機能を備える「みまもりCUBE」のサイズを確認する。特定の行動を検知する機能を搭載している。

一方、動きを検知できる同社の防犯カメラの存在を知った高齢者家族などから「見守り用のカメラは開発できないか」という要望の声が相次ぎ

届き始め、社会のニーズに沿った大きな需要を見込めると確信。病院・介護施設向けの見守りシステムを開発資源を集中するという事業の転換を決断した。12年に医療介護現場で入

居者の徘徊や転倒を通知する「ラムロックシステム」のサービスを開始して以降、「患者が起き上がるタイミングを通知してほしい」「インターネット環境がない家でも使えるようにしてほしい」といった施設や家族の要望に一つずつ応えて機能を拡充し、製品とサービスを

「見守りカメラ」100台を無償レンタルラムロック 高性能「検知機能」を医療・介護に 遠く離れた家族をオンラインで結ぶ、「見守りサービス」が数多く台頭する中、この領域の先駆けとして高性能な見守りカメラの開発を続けてきた(株)ラムロック(飯塚市勢田、赤間俊和社長)は4月から、自社製品の箱型カメラ「みまもりCUBE」を100台、5月

届き始め、社会のニーズに沿った大きな需要を見込めると確信。病院・介護施設向けの見守りシステムを開発資源を集中するという事業の転換を決断した。12年に医療介護現場で入

居者の徘徊や転倒を通知する「ラムロックシステム」のサービスを開始して以降、「患者が起き上がるタイミングを通知してほしい」「インターネット環境がない家でも使えるようにしてほしい」といった施設や家族の要望に一つずつ応えて機能を拡充し、製品とサービスを

「見守りカメラ」100台を無償レンタルラムロック 高性能「検知機能」を医療・介護に 遠く離れた家族をオンラインで結ぶ、「見守りサービス」が数多く台頭する中、この領域の先駆けとして高性能な見守りカメラの開発を続けてきた(株)ラムロック(飯塚市勢田、赤間俊和社長)は4月から、自社製品の箱型カメラ「みまもりCUBE」を100台、5月

届き始め、社会のニーズに沿った大きな需要を見込めると確信。病院・介護施設向けの見守りシステムを開発資源を集中するという事業の転換を決断した。12年に医療介護現場で入

「ゲッツ」では、個別指導塾のカリキュラムに沿って演習と解説を繰り返しながら学習を進める。講師がLINE上に送るURLから演習問題にアクセスすると、5分〜10分の短い解説動画が配信される。追加の質問がある際は、LINE上で発信すれば講師がその都度回答する。

吉田社長は「前例がないほどに厳しい環境には違いない。それでも今回

性を秘めている」と新事業の芽に期待を込めた。業の芽に期待を込めた。

「見守りカメラ」100台を無償レンタルラムロック 高性能「検知機能」を医療・介護に 遠く離れた家族をオンラインで結ぶ、「見守りサービス」が数多く台頭する中、この領域の先駆けとして高性能な見守りカメラの開発を続けてきた(株)ラムロック(飯塚市勢田、赤間俊和社長)は4月から、自社製品の箱型カメラ「みまもりCUBE」を100台、5月

性を秘めている」と新事業の芽に期待を込めた。業の芽に期待を込めた。



無料で提供した「みまもりCUBE」を手にする赤間俊和(株)ラムロック社長



大石 有機
トーマスリビン
社長

賃貸仲介店を展開する(株)トーマスリビン(福岡市博多区博多駅東、大石有機社長)は緊急事態宣言以降、ホームページなどで「オンラインお部屋

来店不要の「オンラインお部屋探し」 個人より法人に需要

「探し」を大きく打ち出した。ZoomやLINEを通じてやり取りのみで、来店せずとも部屋探しから内覧、契約まで完了できる仕組みで、大石社長は「法人のお客さまを中心にオンラインで契約までを完了させる事例が増えた」とする一方、個人の顧客に関しては、「新居となる『実際の部

動画を制作して営業面にも活用できないかなど、新たな用途の検討に積極的に取り組んでいる。座小田社長は今回の動画配信サービスへの参入について、「出勤や外出が制限される昨今のような局面では、動画配信を効果的に用いることで、サービスという分野でもテレワークに近い働き方が実践できるのでは

ないかと思えた」と可能性を実感。感染収束後もこのツールを有効活用していく方針を固めた。「もちろん施設に向いてサービスを利用していただけなのが当社としては最も嬉しいが、利用者の状況に応じて動画配信でフォローできる仕組みがあれば、よりきめ細やかなサービスが提供できるはず」と期待を込めた。

屋を見た」というニーズが底堅いことを、改めて実感している」とここ2か月間を振り返る。「オンラインお部屋探し」の仕組みを見ていくと、まず顧客は希望の物件がある場合はLINEで同社に問い合わせ、スタッフによる提案が欲しい場合はその条件も伝える。同社スタッフは顧客と希望の日時を調整し、Zoomを使って条件に沿った部屋を提案。実際の部屋が見たい際はスタッフが現地を撮影し、写真をLINEで送信する。契約時の重要事項説明は同じくZoom等を活用した「IT重説」で、契約書類のやり取りは郵送・配送で対応し、鍵を手渡すまでは全てのステップを遠隔で対応できる仕組みを整えた。

このオンラインを活用した仕組みは緊急事態宣言後に急遽構築したもので

「約1年前から導入していたが『利用は非常に少なかった』と明かす。『お客さまにとつ



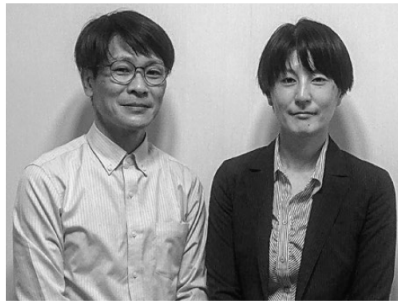
オンラインを介しマジックを紹介する広庭孝次会長

屋探しを、遠隔のやり取りだけで構わないというケースはかなり少なく、『実際の部屋を見た』と思う方がほとんど

CASE オンライン配信で「マジックセミナー」 日本コミュニケーション協会

緊急事態宣言以降、福岡でも多くのイベントが中止や延期を余儀なくされているが、コンテンツをオンラインで配信し、自宅で楽しんでからおうとする試みも増えてきた。簡単なマジックを学び対人能力向上を図る「コミュニケーションマジック」の普及団体、日本コミュニケーション協会 福岡市中央区天神、広庭孝次会長は、従来、メンバーが直接参加していたマジックセミナーや交流会が主流だったが、4月末から順次オンラインへの移行を進めた。

4月29日と5月2日に



シダールの瀧上昌西日本ブロックデザイナーサービス部門エリアマネージャー(左)と荒平智子事業管理部係長

「健康教室は各地域で人気を集める一方、通常のデザイナーサービスとは別の業務になるので、スタッフの残業につながる場合もあった。瀧上昌西日本ブロック

健康教室は各地域で人気を集める一方、通常のデザイナーサービスとは別の業務になるので、スタッフの残業につながる場合もあった。瀧上昌西日本ブロック

動画配信に活用するのはアグリマスが提供する介護施設に特化したプラットフォームフォームで、「動

動画配信に活用するのはアグリマスが提供する介護施設に特化したプラットフォームフォームで、「動

務契約を締結。アグリマスが提供する介護施設向けインターネット動画配信サービス「ご当地健康TV」のプラットフォーム上に、独自のコンテンツを配信するチャンネル「CEDAR TV」を開

3月から一部デザイナーの施設で動画配信の試験導入を始めていた同社。当初は地域の住民を集めて開催してきた健康教室向けの動画配信を目指しており、従業員の残業時間削減という狙いがあったという。週2、3

4月に入ると、緊急事態宣言を受けて健康教室は全面的に中止を余儀なくされたほか、デザイナーサービスの利用を控える利用者が急増した。施設に通う高齢者の健康維持と認知症予防の観点から、自宅でも運動を促せる仕掛けを検討した結果、健康教室向けに準備してきた動画配信サービスを活用する方針が固まり、先述の業務契約とチャンネル開設に至った。

動画配信に活用するのはアグリマスが提供する介護施設に特化したプラットフォームフォームで、「動



配信動画の一例、タオルを使ったストレッチを紹介

一方で、専用チャンネルは外部向けだけでなく、社内用のインフラとしても活用していく姿勢を見せる。具体的には、職員研修用の動画配信を予定しており、瀧上エリアマネージャーは「分散した施設ごとに働いているスタッフを1カ所に集めて研修を実施する際は、日時の調整も簡単ではないし仕事の状況によっては出席できないスタッフもいる。動画配信であれば好きな時間を使って視聴できるのも、研修の取りこぼしもなくなる」と活用